



學生保險索償申請指引

一. 索償程序

1. 學生或其家長／監護人應於意外發生後**即時通知學校**，並在意外受傷起計**五個工作天**內到校務處提交以下文件：

- (1) 已填妥的學生保險意外報告表(可到校務處領取/到校網或教青局網站下載空白表格)；
- (2) 學生身份證副本(正面及底面影印在同一版 A4 紙上)；
- (3) 父親/母親/監護人身份證副本(正面及底面影印在同一版 A4 紙上)；
- (4) 監護人用作收款的銀行存摺副本。

2. 當學生完全康復後，家長／監護人須填妥**學生保險聲明書**，連同**全部醫療費用收據正本**(如接受 X 光及物理治療等檢驗，必須取得及提交註冊西醫的轉介信)、**醫療報告／證書確認診斷**，經就讀學校／學生或家長／其監護人遞交至保險公司。有關的醫療收據正本必須由澳門註冊醫生或醫院發出。(倘屬澳門特別行政區以外地區的學校活動意外或疾病，須一併提交當地醫院發出的疾病證明書及醫療費用收據正本。)如欠缺上述任何一份文件，或在沒有辦妥衛生局執業准照的診所或醫生就醫，有關的醫療支出將不會被學生保險服務承擔。

3. 一般情況下，保險公司於收齊足夠文件後 15 個工作日內，將根據學生保險意外報告表所填報的收款方式進行理賠支付，倘選擇以銀行轉帳形式收取者，款項將支付予學生保險意外報告表上所填報的監護人收款銀行帳號，並在理賠後通知學校／監護人。倘選擇以支票或銀行本票收取者，保險公司將會通知相關人士帶同身份證明文件親臨保險公司收取賠償。

二. 忠誠澳門保險股份有限公司 聯絡資料

地址：澳門南灣大馬路 567 號大西洋銀行大廈 15 樓 A 室
理賠部電郵：studentpa@fidelidade.com.mo 電話：2838 9303
學生境外活動 24 小時緊急支援中心熱線：+852 3187 6899

三. 教育及青年發展局聯絡資料

電話：83972512

詳細學生保險資料可瀏覽教青局網頁，相關表格亦可於網頁下載：

<http://www.dsedj.gov.mo>>學生>學生福利和津貼>學生保險



四. 注意事項

1. 學生保險為保障學生因學校活動意外產生合理及必須的基本醫療費用(參考在當地非公立醫院或醫療機構進行同類型治療或住院之醫療費、住院類別及等級之最低費用)，倘產生較基本為高的費用(如：特約門診或住宿單人／頭等病房等)，有關差額費用將不會被學生保險服務承擔。

2. 按“電子醫療券使用限制”，電子醫療券不可兌換現金。學生保險索償申請不可使用電子醫療券。

3. 學生保險服務僅為學生提供在學校發生意外及在外的學校活動中發生意外或疾病提供的醫療援助，倘家長認為有額外保障需要，可自行為子女購買意外保險。